

We offer a helping hand

Drake & Farrell
Value Added Logistics



Uw logistieke vraag is onze uitdaging

Organisaties veranderen. Uw logistieke vraag ook? Het optimaliseren van logistieke processen vertaalt zich in hogere rendementen. Nu u weet dat het efficiënter kan, is het tijd voor een volgende stap...

Drake & Farrell, met vestigingen in Nederland en het Verenigd Koninkrijk, biedt helpende handen. Of het nu gaat om Order Fulfilment, Reverse Logistics, Sea- & Airservices, Customer Support & Data Entry Services of Kitting, we doen het met de grootste zorg. Met die zorg bedoelen we dat uw processen bij ons in uitstekende handen zijn.

Afspraak is afspraak. Dat geldt voor tijd, budget en performance. Want alleen dan weet u waar u aan toe bent. En terwijl onze handen werken aan uw opdracht, reduceert u kosten, optimaliseert u uw marktpositie en verbetert u uw klanttevredenheid.

Uw specifieke vraag staat bij ons centraal.

Wij luisteren naar u. Samen met u zoeken we naar concrete oplossingen voor uw logistieke vraagstukken. Dat doen we aan de hand van onze expertise en volgens uw wensen en kwaliteitsnormen. Drake & Farrell kiest daarom bewust voor maatwerk. Van het meest complexe logistieke vraagstuk tot de kleinste verzending.

Uw goederen komen bij ons niets te kort.

De warehouses bieden een uitstekende omgeving. Ze zijn voorzien van moderne IT en faciliteiten. Of het nu gaat om de inrichting, ons serviceniveau, of de helpende handen van ons personeel, er wordt voortdurend gewerkt aan snelheid, kwaliteit, service en de hoogste voorraadbetrouwbaarheid. Zo realiseert Drake & Farrell korte doorlooptijden waardoor uw klanten snel beschikken over hun goederen, terwijl u zich richt op uw core business. Dat is onze uitdaging!

Partnerships

Flexibel, innovatief en proactief. Dat zijn de eigenschappen die ons in staat stellen om een passend antwoord te kunnen geven op uw logistieke vragen. Dat noemen we maatwerk. Om maatwerk te kunnen leveren werken we samen met partners.

Met hun expertise en marktkennis versterken zij ons. En wij hen. Steeds met hetzelfde gevoel voor prijs, kwaliteit en service. Precies zoals uw klant dat van u verwacht. Want daar liggen uw en onze kansen!

Samenwerken met onze opdrachtgevers.

Goede samenwerking met partners is het fundament van onze dienstverlening. Daarom gaan we ook met opdrachtgevers, waaronder grote internationale ondernemingen, partnerships aan.

Het bundelen van krachten en het delen van kennis zijn bij deze samenwerkingsverbanden belangrijke uitgangspunten.



Outsourcing van uw logistieke processen

De markt verandert. Uw bedrijf verandert mee. Processen kunnen efficiënter. U wilt uw logistieke processen uitbesteden. Maar dan wel geruisloos. Want uw business gaat gewoon door.

Zo wilt u voorkomen dat uw klanten er iets van merken. Of dat uw business tijdelijk stil komt te liggen. Misschien krijgt u te maken met overtollig personeel. Al die zorgen nemen we van u over, zodat u zich kunt blijven concentreren op uw core business.

We doen dat professioneel en efficiënt. Of het nu gaat om het gehele logistieke proces, of een deel daarvan, door goede planning en begeleiding merken

uw klanten er (bijna) niets van. Uiteraard verliezen we bij dit proces het HR-aspect niet uit het oog. Pas na de migratiefase gaan uw klanten er iets van merken. Een hoger serviceniveau, meer efficiency, kostenreductie...



Reverse logistics

Retourenstromen kosten vaak onnodig veel geld. U wilt daarom uw retourproces verbeteren en waar mogelijk retouren voorkomen.

Het streven naar continue verbetering van processen is een belangrijke meerwaarde van Drake & Farrell. Door het doen van onderzoek

en het maken van analyses, zijn we in staat om een groot deel van de retouren in de toekomst te voorkomen.



Drake & Farrell beheerst het gehele retourproces tot in de puntjes. Retouren worden uitvoerig getest en als ze aan alle kwaliteitseisen voldoen komen ze opnieuw in het verkoopproces terecht. Goederen die niet meer geschikt zijn voor verkoop worden ontmanteld en recycled. Wel zo prettig voor het milieu.

Bij Drake & Farrell werken we ESD-veilig. Dat wil zeggen dat we fouten en storingen ten gevolge van statische elektriciteit op alle mogelijke manieren voorkomen.

Maximale retourgaranties. We garanderen maximale retourgaranties. Door het aangaan van samenwerkingsverbanden met uw leveranciers wordt een gezamenlijke verantwoordelijkheid en een versoepeling van het proces gerealiseerd. Kortom; we nemen alle logistieke zorg uit handen en besparen nog kosten ook. Simpel kan het niet.

Order Fulfilment

Klanten willen hun bestellingen op tijd ontvangen. Hoe zorgt u ervoor dat bestellingen op tijd en ongeschonden worden geleverd? Hoe vangt u de pieken op? Is uw organisatie hierop ingericht? Complex? Welnee!

Als specialist in Order Fulfilment, helpen we u met het beantwoorden van deze vragen. Hoe groot of hoe klein uw opdracht ook is, onze handen maken er werk van. We kunnen terugvallen op een netwerk van flexibele, altijd inzetbare vakkrachten. Dat zijn mensen die met enthousiasme en vakkennis goederen verpakken tot commerciële pakketten, met zorg opslaan en ten slotte verzenden naar uw klanten. Daarbij worden zij ondersteund door moderne IT waarmee ook de financiële afhandeling met eindgebruikers kan worden verzorgd.

Track & Trace. U wilt precies weten waar een order zich bevindt. Daarom wordt gebruikgemaakt van de modernste Track & Trace-systemen, waarmee via het internet kan worden nagegaan wat de status van een zending is. Natuurlijk staan wij u ook persoonlijk te woord. Dit wordt gedaan vanuit het Customer Support & Data Entry Center.

De mensen die daar werken kennen een hoog serviceniveau, weten waarover ze praten en zien het als een uitdaging om voor complexe vragen oplossingen te vinden.

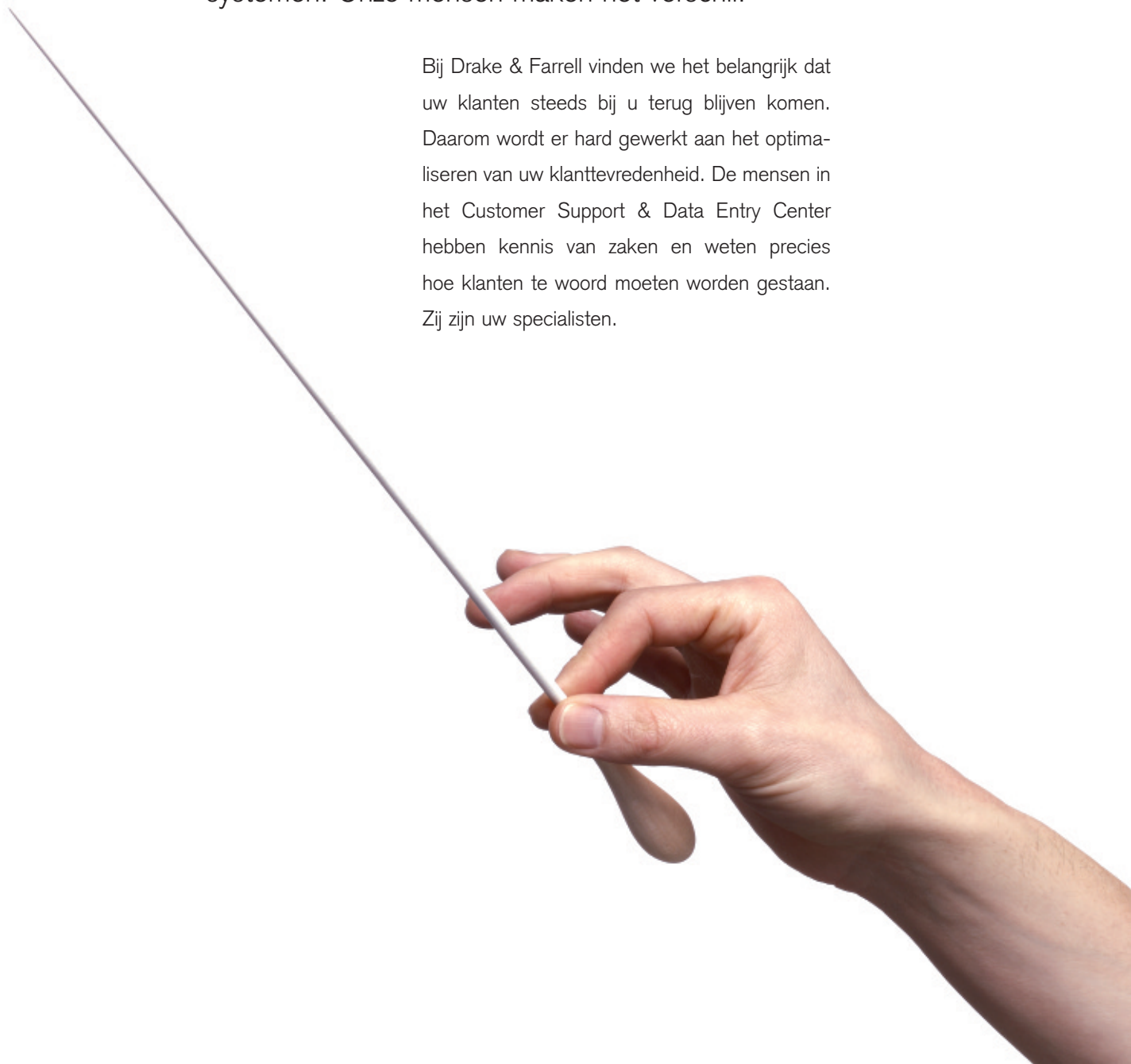
Het visitekaartje van uw bedrijf. Onze dienstverlening is uitgebreid en we gaan daarbij altijd een stapje verder. Zo kunnen bestellingen aan de deur worden geruild. We stellen hoge eisen aan de bezorgers, want ze zijn het visitekaartje van uw bedrijf. Ze verstaan hun vak en kennen de apparatuur die ze bezorgen. Eenvoudige installaties kunnen bij uw klanten thuis worden verricht.



Customer Support & Data Entry Center

Uitstekende klantenservice tilt uw organisatie naar een hoger plan. Dit wordt niet alleen gerealiseerd door het werken met geavanceerde systemen. Onze mensen maken het verschil.

Bij Drake & Farrell vinden we het belangrijk dat uw klanten steeds bij u terug blijven komen. Daarom wordt er hard gewerkt aan het optimaliseren van uw klanttevredenheid. De mensen in het Customer Support & Data Entry Center hebben kennis van zaken en weten precies hoe klanten te woord moeten worden gestaan. Zij zijn uw specialisten.



Kitting

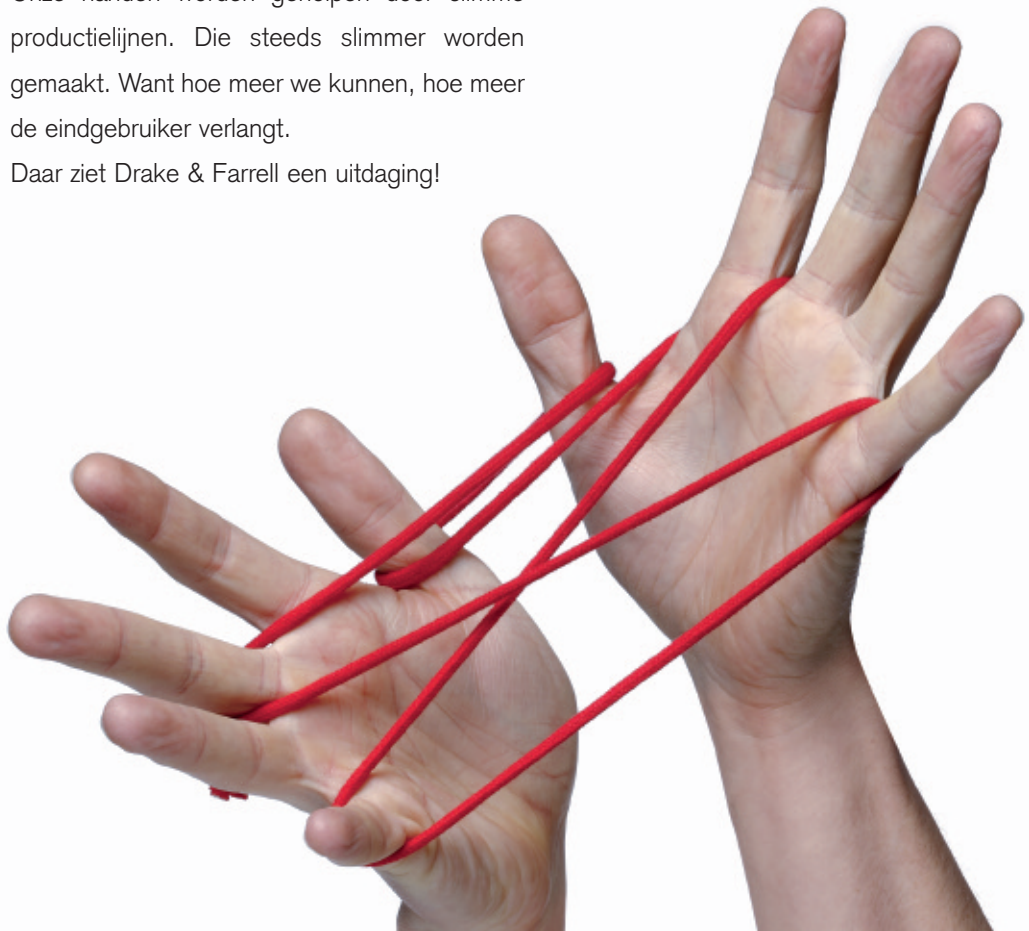
U krijgt plotseling een grote order binnen. Waar haalt u in *no time* handen vandaan die er voor moeten zorgen dat u de order kunt uitvoeren? Bij Drake & Farrell doen we dat snel, sneller, snelst én vakkundig!

Grote of kleine opdrachten, complex of juist heel eenvoudig, voorbereid of ad hoc. Alle onderdelen, die vaak via verschillende leveranciers bij ons binnenkomen, worden snel en vakkundig verpakt tot commerciële pakketten. Dat gebeurt in een van de warehouses, of bij u op locatie.

Onze handen worden geholpen door slimme productielijnen. Die steeds slimmer worden gemaakt. Want hoe meer we kunnen, hoe meer de eindgebruiker verlangt.

Daar ziet Drake & Farrell een uitdaging!

Kwaliteit en snelheid. Na het samenstellen worden de pakketten opnieuw opgeslagen tot het moment dat ze worden verzonden naar de eindgebruiker. Natuurlijk zorgen we ervoor dat ze precies zo bij de eindgebruiker worden aangeleverd zoals u dat wilt. Professioneel en met de grootste zorg voor kwaliteit en snelheid.



Sea- & Airservices

Een wereldwijd netwerk voor alle internationale deur-tot-deur zendingen. U bepaalt de voorwaarden waaraan de zendingen moeten voldoen. Of dat nu per zee- of luchtvracht is, op tijd is op tijd. Afspraak is afspraak.

Flexibiliteit staat daarom bij internationale Sea- & Airservices hoog in het vaandel. Want u bepaalt hoe en **wanneer** een zending **waar** moet zijn. Om dat te realiseren werken we samen met gerenommeerde partners met eenzelfde visie ten aanzien van kwaliteit en flexibiliteit.

Inzicht in de status van een zending.

Gedurende het vervoersproces heeft u inzicht in de status van de zending.

Daarnaast staat het back-up team 24 uur per dag klaar om uw vragen te beantwoorden of om u te voorzien van informatie.

